Submit by Email | Print Form

EURIS
New thinking, new opportunities

MO	01/sez.8
Rev. 00	del 17/05/2021

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
UNI EN ISO 9001:2015

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

LOCALITA'

SETTORE

SERVIZI USUFRUITI (Consulenza su finanziamenti, LexTeR, ecc.)

Esprima il suo grado di soddisfazione sui seguenti aspetti dei servizi offerti da Euris:

	GRADO DI SODDISFAZIONE / EFFICIENZA			
	❶ PER NIENTE	❷ POCO	❸ ABBASTANZA	❹ MOLTO
1) Facilità di contatti diretti o telefonici con il personale	☐	☐	☐	☐
2) Livello di disponibilità e cordialità del personale	☐	☐	☐	☐
3) Livello di assistenza ricevuta dal personale in termini di rapidità	☐	☐	☐	☐
4) Livello di assistenza ricevuta dal personale in termini di informazioni	☐	☐	☐	☐
5) Livello di assistenza ricevuta dal personale in termini di correttezza e competenza nelle risposte	☐	☐	☐	☐
6) Livello di assistenza ricevuta dal personale nella fase di pre-analisi e proposta di consulenza	☐	☐	☐	☐
7) Livello di assistenza ricevuta dal personale nella fase contrattuale e commerciale	☐	☐	☐	☐
8) Livello di innovazione tecnologica dell'impesa (informatica, Internet, e-business, qualità,ecc.)	☐	☐	☐	☐
9) Livello complessivo di assistenza ricevuta	☐	☐	☐	☐

	GRADO DI UTILITA'			
	❶ PER NIENTE	❷ POCO	❸ ABBASTANZA	❹ MOLTO
Quanto ritiene significativo per la Sua Azienda lo sviluppo di nuovi servizi da parte di Euris ?	☐	☐	☐	☐

Eventuali servizi aggiunivi proposti:

Eventuali suggerimenti per il miglioramento qualitativo dei servizi proposti: